



DPCA 5.2.1
Declarația rectorului privind
POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

pag. 1/1

Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” din Republica Moldova (în continuare Universitatea) - își asumă misiunea de a oferi servicii la cel mai înalt nivel în domeniul educației, cercetării, asistenței medicale și formării profesionale pe parcursul întregii vieți, manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității și promovarea valorilor naționale în contextul globalizării și a experienței acumulate pe durata pandemiei COVID-19.

Universitatea tinde să se mențină în topul instituțiilor de învățământ superior din Republica Moldova prin calitate, excelență, accesibilitate și colaborare în realizarea obiectivelor generale în următoarele domenii strategice:

I. Activitatea didactică educațională

Îmbunătățirea, modernizarea și creșterea calității procesului educațional la toate nivelurile de studii prin menținerea și dezvoltarea ofertei educaționale, reconfigurarea instruirii din perspectiva formării de competențe și sporirea atractivității și competitivității atât la nivel național, cât și în context european.

II. Cercetarea, inovarea și transferul tehnologic

Armonizarea domeniului cercetare și inovare cu cerințele contemporane la capitolele: organizare, infrastructură, procese de management al cercetării și cercetare propriu-zisă, precum și asigurarea competitivității Universității în plan național și internațional, consolidarea acesteia ca instituție în care educația medicală se realizează prin cercetare, iar nivelul cercetărilor în domeniul sănătății și medicinei corespunde rigorilor europene, subdiviziunile de cercetare fiind parte din rețelele regionale și internaționale de valori științifice și transfer tehnologic.

III. Activitatea clinică

Dezvoltarea unui parteneriat eficient cu instituțiile medico-sanitare publice în care sunt amplasate bazele clinice universitare, unde se desfășoară activitatea clinică.

IV. Internaționalizarea

Fortificarea cooperării internaționale în domeniile activității didactice, cercetării științifice, mobilității academice, recrutării cetățenilor străini la studii și creării parteneriatelor cu universitățile și instituțiile de profil din străinătate, care colaborează cu cadre didactice din Universitate, inclusiv din diasporă, precum și Alunni care își desfășoară activitatea peste hotare.

V. Studenții și responsabilitatea socială

Asigurarea comunicării permanente cu studenții, medicii-rezidenți și organizațiile acestora la nivel de Universitate, programe europene, precum și încurajarea opiniilor studenților și sprijinirea participării acestora la dialogul național și european prin intermediul Asociației Studenților și Rezidenților în Medicină.

VI. Resursele umane

Menținerea și dezvoltarea personalului universitar, capabil să asigure realizarea sarcinilor și obiectivelor instituționale în baza unui management durabil de motivare a performanței profesionale, orientat spre calitatea serviciilor.

VII. Managementul resurselor financiare

Asigurarea unui echilibru financiar care să permită acoperirea costurilor pentru bună funcționare a Universității și investiții pentru dezvoltarea și modernizarea USMF „Nicolae Testemițanu”.

VIII. Informatizarea

Dezvoltarea continuă a infrastructurii universitare TIC, care să susțină calitatea, performanța și excelența în activitatea didactică și de cercetare.

IX. Comunicarea, promovarea și vizibilitatea instituțională

Dezvoltarea imaginii USMF Nicolae Testemițanu la nivel național și internațional prin eficientizarea comunicării interne și externe, prin promovarea rezultatelor activității și a performanțelor înregistrate și sporirea vizibilității instituționale.

Obiectivele generale stau la baza obiectivelor specifice ale domeniilor și a indicatorilor de performanță, incluse în Programul de implementare a Planului Strategic.

Aceste obiective se realizează prin aplicarea și menținerea unui sistem de management al calității la nivel instituțional, proiectat și documentat în conformitate cu prevederile standardului internațional SM SR EN ISO 9001:2015.

Sistemul de management al calității este monitorizat prin audit intern și extern, evaluat periodic și raportat la ședințele Senatului, Consiliului de administrație, Consiliului de Management al Calității, consiliilor facultăților.

Rectorul Universității își exprimă angajamentul total pentru îmbunătățirea continuă a activităților și a sistemului de management al calității.

Întreaga comunitate universitară este încurajată să-și asume responsabilitatea pentru calitatea prestației profesionale.

01 septembrie 2021



Rector
Emil Ceban



Государственный университет медицины и фармации им. Николае Тестемицану берет на себя обязательства предоставлять на самом высоком уровне услуги в области образования, научных исследований, медицинской помощи, непрерывного повышения профессиональной квалификации врачей и фармацевтов, проявляя постоянную заботу по поддержанию высоких стандартов качества, а также в продвижении национальных ценностей в современных условиях глобализации и навыков, полученных во время пандемии COVID-19.

Университет стремится сохранить лидирующие позиции среди высших учебных заведений Республики Молдова за счет высокого качества, эффективности, доступности и сотрудничества в достижении целей в следующих стратегических областях:

I. Образовательный процесс

Модернизация, улучшение и повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения путем сохранения, совершенствования и развития учебных программ в целях подготовки компетентных специалистов, повышения престижности и конкурентоспособности на национальном и европейском уровнях.

II. Исследования, инновации и передача технологий

Гармонизация области исследований и инновации с современными требованиями по разделам: организация, инфраструктура, процессы управления исследованиями и непосредственно исследования, а также обеспечение конкурентоспособности Университета на национальном и международном уровнях, его укрепление как учреждения, в котором медицинское обучение реализуется через научные исследования и уровень исследований в области охраны здоровья соответствует европейским требованиям, а научные подразделения являются частью национальной и международной сети исследований и передачи технологий.

III. Клиническая деятельность

Развитие эффективного сотрудничества с государственными учреждениями, являющихся базами университетских клиник, в которых осуществляется клиническая деятельность.

IV. Интернационализация

Укрепление международной кооперации в области образования, научных исследований, академической мобильности, набора на учебу иностранных граждан и создания партнерства с профильными зарубежными университетами и учреждениями, включая диаспору, сотрудничающую с преподавательским составом Университета, а также с выпускниками, работающими за рубежом.

V. Студенты и социальная ответственность

Обеспечение постоянной связи со студентами, врачами-резидентами и их организациями на уровне Университета, европейскими программами, а также поощрение мнения студентов и поддержка их участия в национальном и европейском диалоге через Ассоциацию студентов и резидентов в медицине.

VI. Кадровые ресурсы

Поддержание и развитие персонала Университета, способного обеспечить выполнение институциональных задач и целей на основе устойчивого управления для мотивации профессиональной деятельности, нацеленной на качество услуг.

VII. Управление финансовыми ресурсами

Обеспечение финансовой стабильности, которая позволит покрыть расходы на успешное функционирование Университета и инвестиции по его развитию и модернизации.

VIII. Информатизация

Постоянное развитие университетской инфраструктуры информационных технологий, которое обеспечит поддержание качества, результативности и эффективности в образовательной и исследовательской деятельности.

IX. Коммуникация, продвижение и институциональное видимость

Повышение престижа Университета на национальном и международном уровне через повышение эффективности внутренних и внешних связей, через информирование о результатах деятельности и продвижения имиджа учреждения.

Стратегические цели лежат в основе конкретных задач по областям и показателям результативности, включенным в Программу по внедрению Стратегического плана.

Эти цели будут достигнуты путем внедрения и поддержания на уровне всего Университета системы менеджмента качества, разработанной и документированной в соответствии с положениями международного стандарта SM SR EN ISO 9001: 2015.

Система менеджмента качества проверяется посредством внутренних и внешних аудитов, периодически осуществляемых, о результатах которых информируются Сенат университета, Административный совет, Совет по управлению качеством, Советы факультетов.

Ректор Университета выражает свою полную приверженность постоянному внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества.

Всем сотрудникам рекомендуется взять на себя ответственность за постоянное повышение качество в своей деятельности.

01 сентября 2021



Ректор
Емил Чебан



DPCA 5.2.1
Rector 's statement on
POLICY IN THE FIELD OF QUALITY

page 1/1

Nicolae Testemitanu State University of Medicine and Pharmacy of the Republic of Moldova (hereinafter the University) commits itself to providing excellent services in the field of education, research, health care and continuing professional development, showing permanent concern for quality assurance and the promotion of national values in the context of globalization and *the experience gained during the COVID-19 pandemic*.

The University tends to remain one of the top higher education institutions of the Republic of Moldova through quality, excellence, accessibility and collaboration in achieving its general objectives in the following strategic areas:

I. Educational Didactic Activity

Improving, modernizing and enhancing the quality of the teaching process at all levels of education by maintaining and developing the educational offer, reconfiguring training from the perspective of skills training, and increasing the attractiveness and competitiveness both nationally and in the European context.

II. Research, Innovation and Technology Transfer

Aligning research and innovation with the contemporary requirements in terms of: organization, infrastructure, research management processes and research itself, as well as ensuring the University's competitiveness nationally and internationally, consolidating it as an institution where medical education is achieved through research, and the level of research in the field of health and medicine corresponds to European rigors, its research subdivisions being part of the regional and international networks of scientific values and technology transfer.

III. Clinical Activity

Developing an effective partnership with the public health institutions that host the University's clinical bases where the clinical activity takes place.

IV. Internationalization

Strengthening the international cooperation in the fields of didactic activity, scientific research, academic mobility, recruitment of foreign nationals to studies and creating partnerships with foreign universities and institutions, including from the diaspora, which collaborate with the University academic staff as well as alumni working abroad.

V. Students and Social Responsibility

Ensuring permanent communication with students, resident doctors and their organizations at University level, under European programs, as well as encouraging students' opinions and supporting their participation in the national and European dialogue through the Association of Medical Students and Residents.

VI. Human Resources

Retaining and developing the university staff able to ensure the achievement of institutional tasks and objectives through sustainable management oriented towards the quality of services and professional performance motivation.

VII. Financial Resources Management

Ensuring a financial balance that would cover the costs for the proper functioning of the University and the investments for its development and modernization.

VIII. Informatization

Continuous development of the institutional ICT infrastructure, which would support quality, performance and excellence in teaching activity and research.

IX. Communication, Promotion and Institutional Visibility

Developing the image of *Nicolae Testemitanu* University at national and international level by streamlining the internal and external communication, by promoting the results of activity and registered progresses and by increasing the institutional visibility.

The general objectives serve as basis of the specific objectives of all areas and performance indicators included in the Strategic Plan Implementation Program.

These objectives are achieved by applying and maintaining a quality management system at the university level, which has been designed and documented in accordance with the provisions of the international standard SM SR EN ISO 9001: 2015.

The quality management system is monitored through internal and external audit, periodically evaluated and reported at the meetings of the University Senate, Board of Directors, Quality Management Board, and faculty councils.

The Rector of the University affirms his full commitment to the continuous improvement of University activities and quality management system.

The entire university community is encouraged to take responsibility for the quality of professional performance.

September 1, 2021



Rector
Emil Ceban