**Proiectul Învățământul Superior din Moldova**

**Subproiecte implementate în cadrul Universității de Stat de Medicină și Farmacie *Nicolae Testemițanu***

**Subproiect 1:** Fortificarea educației prin cercetare în medicină în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (FORCE-med)

**Subproiect 2:** Modernizarea și fortificarea educației prin cercetare în farmacie și medicină în cadrul USMF „Nicolae Testemițanu” (FORCE\_Farm)

**Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor și de Interacționare cu Părțile Interesate:**

**Persoanele interesate pot adresa oricare tip de adresări, întrebări, sugestii, solicitări, nemulțumiri sau reclamații privind implementarea Proiectului și subproiectelor utilizând următoarele date de contact:**

* *Email:* incms@usmf.md
* *Telefon*: +37322205706
* *În persoană:* bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 165, Departamentul de Cercetare
* *Verbal*: în timpul întâlnirilor, consultărilor sau altor activități de informare și implicare. Nemulțumirile depuse verbal vor fi menționate în procesele-verbale ale ședințelor și înregistrate conform regulamentului proiectului.
* *Lucrătorii Proiectului sau persoanele care doresc să se adreseze anonim pot utiliza numărul de telefon: +37368055297 sau* +37322205706*..*

Link la formular de depunere (se atașează ***fișierul nr. 3***):

Răspunsul la orice adresare / feedback privind Proiectul se va oferi într-un termen nu mai mare de 15 zile lucrătoare. Persoanele vor fi informate adițional în cazul extinderii termenului de examinare și privind termenul tentativ de oferire a unui răspuns.

Totodată orice persoană interesată de Proiect se poate adresa echipei de implementare a proiectului din cadrul Ministerului Educației și Cercetării. Pentru detalii accesați aici: <https://mec.gov.md/ro/content/proiecte-0>